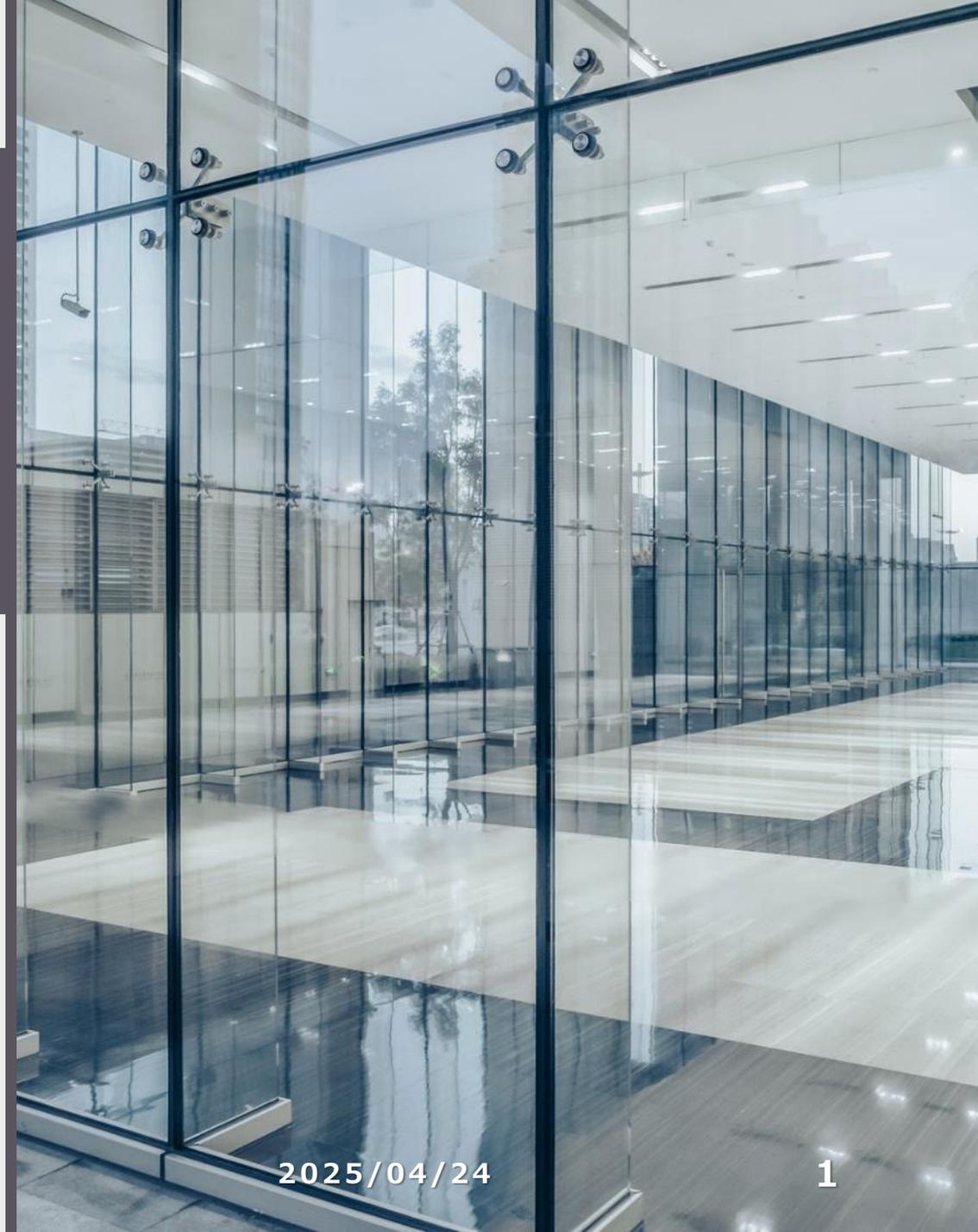


GUIDE À L'INTENTION DES GESTIONNAIRES

Les clés du succès pour un
premier projet soutenu par les
technologies de l'information





**Ariane
Beauregard**



Cynthia Byrne



Michel Verreault



Martin Vigneault



**À l'animation
Annick Demanche**

Panel



Avant de commencer...

Qui parmi vous a déjà été impliqué comme directeur dans le cadre d'un projet soutenu par les TI?

Pour qui est-ce que le projet s'est bien passé?



2025/04/24

Contexte et objectifs

Contexte

- Projets reliés à la transformation numérique et soutenus par les TI de plus en plus présents
- Priorité stratégique pour les organisations publiques
- Moderniser les services et répondre aux attentes croissantes des citoyens

Objectifs

- Concevoir un guide pour un gestionnaire affaires qui en est à son premier projet soutenu par les TI
- Identifier les éléments pouvant favoriser le succès du projet
- Ce qu'on aurait aimé savoir avant de commencer



Méthodologie

- **Entrevues** individuelles
- **Échantillonnage:** gestionnaires et professionnel TI et gestionnaires Affaires
- **Profil :** années d'expérience variées et organisations différentes
- **Confidentialité** des entrevues



Clé #1

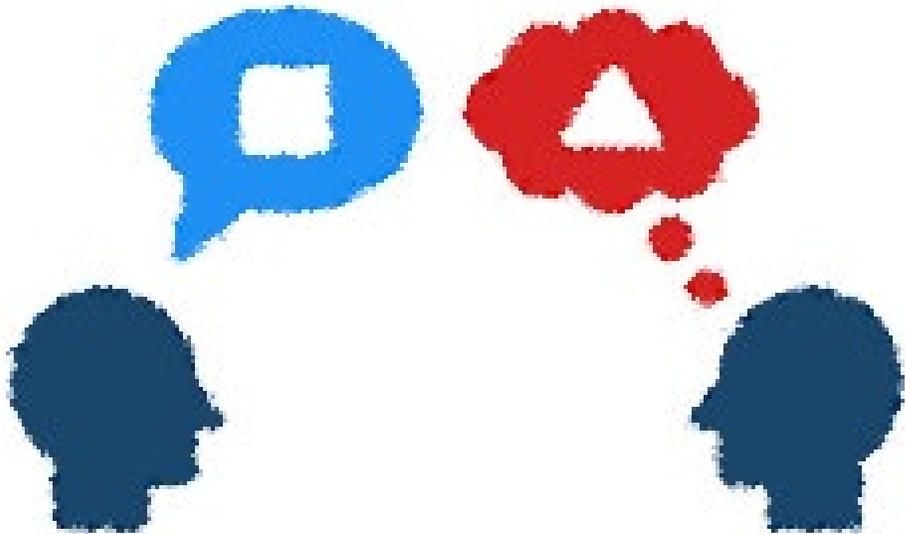
L'importance de bien définir le besoin

- Oublier la solution et travailler sur le besoin
- Avoir une compréhension claire et commune de vos processus



Documenter et optimiser

- Énoncer les évidences



Clé #2

Constituer une équipe performante

- Privilégier les équipes réduites, compétentes et efficaces
- Clarifier rapidement les rôles et les responsabilités
- S'assurer d'obtenir la participation des profils nécessaires
- Créer une véritable dynamique d'équipe et briser les silos
- Veiller à ce que les rôles et responsabilités soient respectés





Clé #3

Se faire comprendre et s'assurer de bien comprendre

- Développer un langage commun et apprendre à travailler ensemble
- Comprendre nos réalités mutuelles
- Communiquer en continu
- Se dire les «vraies affaires», au bon moment

Clé #4

Donner un sens au projet et gérer le changement

- Avoir l'appui de la haute direction
- Croire au projet : être un agent mobilisant
- Démontrer la raison, la logique, le « pourquoi »
- Impliquer les utilisateurs
- Avoir l'humain au cœur des préoccupations





Clé #5

Surveiller tes angles morts

- Retards dans la livraison des solutions technologiques
- Utilisation de ressources externes
- Contexte politique
- Expériences des autres organisations
- Règles gouvernementales

Conclusion

- Acceptez l'incertitude
- Développez votre résilience
- Soyez en mode solution

MERCI



Guide à l'intention des gestionnaires

Les clés



2025/04/24